

Tableau d'auto-évaluation

Ce tableau d'auto-évaluation est basé sur l'[Outil d'auto-évaluation – Mise en œuvre d'une solution de mesure d'audience exemptée de consentement](#), publié par la CNIL en juillet 2025.

Objectif	Critère	Mesure technique	Critère respecté	Action à entreprendre
1. L'unique finalité pour laquelle l'outil est utilisé est celle de la mesure de l'audience du site ou de l'application	1.1 Le prestataire met à disposition des instructions pour désactiver toute fonctionnalité qui sort du cadre déterminé	N/A	<p>Oui. Le mode de conformité CNIL de Matomo désactive automatiquement toutes les fonctionnalités incompatibles avec l'exemption de consentement.</p> <p>L'activation de ces fonctionnalités est techniquement empêchée tant que ce mode est activé.</p> <p>Une documentation claire et des informations intégrées au produit sont fournies pour expliquer la portée et les limitations de ce mode.</p>	<p>Vérifiez les éléments suivants :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Activez le mode de conformité CNIL pour le site ou l'application concerné : Accédez à Privacy > Compliance, sélectionnez l'option "Enforce compliance where possible", puis cliquez sur "Save". 2. Après avoir exécuté la vérification de conformité, consultez les résultats de votre évaluation CNIL dans Privacy > Compliance et appliquez les exigences de configuration supplémentaires dans Matomo pour les éléments qui ne relèvent pas du contrôle de Matomo (par exemple, ceux indiqués comme "<i>unknown</i>" dans l'interface Matomo).

Objectif	Critère	Mesure technique	Critère respecté	Action à entreprendre
	1.2 Les données collectées sont minimisées au regard de la finalité de mesure d'audience poursuivie	(A) Si des données provenant des champs d'en-tête (« headers ») HTTP sont collectées (version de navigateur, système d'exploitation, matériel, taille d'écran), ces données sont minimisées (version majeure système d'exploitation/navigateur par exemple)	Oui. La chaîne complète du User-Agent n'est jamais stockée ni exportée.	<p>Vérifiez les éléments suivants :</p> <ol style="list-style-type: none"> Lorsque le mode de conformité CNIL est activé : <ul style="list-style-type: none"> – Device model detection disabled est conforme, car les rapports liés au modèle d'appareil sont automatiquement désactivés. – Only Major versions est conforme, car seules des données dérivées et minimisées sont stockées. – Screen resolution detection disabled est conforme, car les rapports de résolution d'écran sont automatiquement désactivés. Ne transmettez pas de dimensions personnalisées, ni d'autres paramètres contenant des chaînes détaillées d'appareil ou un UserAgent complet.
		<p>(B) La solution collecte au plus trois types d'évènements :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La simple présence d'une personne sur une page et les informations associées à cette page (nom, type, etc.). 	Oui. La collecte de données est limitée aux événements autorisés. Le rapport Ecommerce peut être activée uniquement si aucun identifiant de	<p>Vérifiez les éléments suivants :</p> <ol style="list-style-type: none"> Lorsque le mode de conformité CNIL est activé : <ul style="list-style-type: none"> – Ecommerce Restricted Le rapport Ecommerce est activée, mais certains

Objectif	Critère	Mesure technique	Critère respecté	Action à entreprendre
		<ul style="list-style-type: none"> • L'utilisation par cette personne d'une fonctionnalité (clic bouton, clic lien) et les informations associées (destination, label, etc.) • Les statistiques de temps de chargement, de défilement ou de temps passé sur une page. 	commande n'est collecté et si aucun segment ecommerce permettant l'identification ou la singularisation n'est exposé.	<p>segments sont désactivés (Order ID, Order Revenue, Product Price, Product Name, Product SKU).</p> <p>– Ecommerce – Order ID anonymisation</p> <p>Avec le rapport Ecommerce restreint, l'Order ID est automatiquement anonymisé.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Il est optionnel mais recommandé de désactiver complètement le suivi Ecommerce dans les paramètres de votre site. 3. Assurez-vous qu'aucun identifiant personnel n'est envoyé à Matomo (par ex. dans les Custom Dimensions). 4. Lors de la création d'événements personnalisés (Custom Events), vérifiez qu'ils relèvent bien des trois catégories d'événements autorisées par la CNIL (indiquées dans la colonne Mesure technique).
2. Le prestataire propose le service	2.1 Le prestataire met à disposition un accord de traitement	N/A	Oui. Pour Matomo Cloud, un contrat de sous-traitance des données	N/A

Objectif	Critère	Mesure technique	Critère respecté	Action à entreprendre
sous le régime de la sous-traitance	des données (ou « <i>data processing agreement</i> », DPA) standard qui inclut les mentions obligatoires listées à l'article 28 du RGPD et le qualifie en tant que sous-traitant		conforme à l'article 28 du RGPD (Data Processing Agreement – DPA) est mis à la disposition de la clientèle et intégré à la documentation contractuelle. Le DPA est incorporé par référence dans nos Conditions Générales d'Utilisation (Nos CGU : TOS). Dans les déploiements OnPremise, l'éditeur·ice du site demeure le ou la seule responsable de l'hébergement et du traitement des données.	
	2.2 Aucune mise en commun par le prestataire de données brutes de mesure d'audience provenant de sa clientèle n'est mise en œuvre.	N/A	Oui. Matomo ne mutualise, ni ne mélange les données de ses différents clients et clientes. Les données de chaque client et cliente sont entièrement isolées et stockées dans une base de données distincte	Vérifiez les éléments suivants : 1. Lorsque le mode de conformité CNIL est activé : La période de conservation des données est automatiquement définie à 180 jours. Des durées de conservation plus longues, supérieures à 25

Objectif	Critère	Mesure technique	Critère respecté	Action à entreprendre
			(dans Matomo Cloud), ou au sein de l'infrastructure qu'ils et elles contrôlent eux-mêmes (en cas d'auto-hébergement).	mois, dépassent les recommandations de la CNIL pour les données de mesure d'audience exemptées de consentement.
	2.3 Aucune réutilisation des données pour le propre compte du prestataire et quelle que soit la finalité (amélioration de son service, lutte contre la fraude, etc.) n'est mise en œuvre.	N/A	Oui. Les données sont traitées exclusivement pour le compte de l'éditeur ou éditrice. Matomo respecte l'exigence selon laquelle les données ne sont pas réutilisées par le fournisseur à ses propres fins. En mode auto-hébergé, cela est garanti techniquement ; en mode Cloud, cela est appliqué contractuellement et opérationnellement.	N/A
	2.4 Le prestataire met à disposition en tant que sous-traitant un point de contact afin de recevoir et traiter les questions et	N/A	Oui. Pour la clientèle Matomo Cloud : les coordonnées de contact sont fournies dans le DPA . Pour les utilisateur·ices OnPremise, une adresse	N/A

Objectif	Critère	Mesure technique	Critère respecté	Action à entreprendre
	réclamations de leurs prospect pour clarifier les doutes sur la conformité.		de contact dédiée à la protection de la vie privée ainsi qu'un formulaire de contact sont disponibles : privacy@matomo.org ou formulaire de contact : matomo.org/contact .	
3. L'outil ne permet pas un suivi de la personne en dehors du site ou de l'application visée.	3.1 Aucun import de données externes n'est possible.	<ul style="list-style-type: none"> • Désactivation de toute collecte ou import d'identifiant clientèle (ou « CRM »), d'UTM ou d'identifiant de campagne dans les URLs. • Le référent (« <i>referrer</i> »), s'il est collecté, se limite au domaine (« <i>host</i> »). • Toute intégration avec des outils tiers est exclue. 	Oui. L'importation de données externes n'est pas possible. Les identifiants CRM et les identifiants utilisateurs sont rejetés. Seul l'hôte du référent est conservé.	Vérifiez les éléments suivants : <ol style="list-style-type: none"> 1. Lorsque le mode de conformité CNIL est activé : <ul style="list-style-type: none"> – PII data filtered – la liste d'exclusion des paramètres d'URL recommandée par Matomo est automatiquement appliquée afin de filtrer les identifiants contenant des informations personnelles. – Campaign tracking parameters disabled – tous les paramètres de campagne (par ex. <i>utm</i> et <i>mtm</i>) ainsi que les identifiants publicitaires sont supprimés lors de l'ingestion et ne sont pas stockés. – Disable Advertising conversion export – les fonctionnalités de suivi et d'exportation du plugin

Objectif	Critère	Mesure technique	Critère respecté	Action à entreprendre
				<p><i>Advertising Conversion Export</i> sont désactivées afin d'empêcher l'exportation de données de conversion vers des plateformes publicitaires.</p> <p>– Referrer Anonymisation – seul le domaine de l'URL référente est collecté en mode de conformité CNIL.</p> <p>2. Ne transmettez pas d'identifiants CRM et n'activez pas de connecteurs marketing tiers.</p> <p>3. Assurez-vous qu'aucun paramètre interdit n'est transmis via vos règles de tagging.</p>
	<p>3.2 Aucun identifiant permettant un suivi à travers plusieurs domaines n'est utilisé.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Si l'identifiant utilisé est un cookie, celui-ci est déposé en interne (ou « <i>first-party</i> ») afin d'empêcher un suivi global de la navigation. 	<p>Oui. Matomo utilise par défaut des cookies first-party. Cela signifie que les cookies définis par Matomo sont liés au domaine du site de l'éditeur rice (par exemple <i>example.com</i>), et non à un domaine tiers.</p>	<p>Vérifiez les éléments suivants :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Lorsque le mode de conformité CNIL est activé : Les fonctionnalités Third-party cookies et cross domain tracking sont désactivées. 2. N'activez pas le suivi inter-domaine (cross domain tracking) de Matomo.

Objectif	Critère	Mesure technique	Critère respecté	Action à entreprendre
		<ul style="list-style-type: none"> L'IP si elle est utilisée, permet la localisation à l'échelle de la ville puis est pseudonymisée en enlevant au moins le dernier octet. 	<p>Oui. Les adresses IP sont tronquées en supprimant les deux derniers octets (IPv4) ou les deux derniers bytes (IPv6).</p>	<p>Vérifiez les éléments suivants :</p> <ol style="list-style-type: none"> Lorsque le mode de conformité CNIL est activé : <ul style="list-style-type: none"> IP anonymisation – l'anonymisation des adresses IP des visiteurs est automatiquement activée afin d'empêcher la collecte d'adresses IP complètes. IP address mask length – la longueur du masque IP est définie à 2 bytes.
		<ul style="list-style-type: none"> Toute mesure visant à générer un identifiant en utilisant les caractéristiques du terminal (empreinte numérique ou « <i>fingerprinting</i> ») intègre une composante spécifique au site lors du calcul du hash (par exemple le domaine en cours de visite) pour empêcher un suivi à travers plusieurs domaines (ou « <i>cross-site</i> »), ainsi qu'une composante temporelle (permettant de s'assurer que l'empreinte numérique (ou « <i>fingerprint</i> ») ait une durée de vie limitée). 	<p>Oui. Matomo utilise le <i>config_ID</i>, un hachage spécifique au site basé sur les caractéristiques de l'appareil et du navigateur, qui est renouvelé toutes les 24 heures afin d'empêcher le suivi inter-site. Pour en savoir plus sur le config_id.</p>	<p>Vérifiez les éléments suivants :</p> <ol style="list-style-type: none"> Lorsque le mode de conformité CNIL est activé : <ul style="list-style-type: none"> “Turn off Visits Log and Visitor Profiles” – les fonctionnalités Visits Log et Visitor Profiles sont automatiquement désactivées.

Objectif	Critère	Mesure technique	Critère respecté	Action à entreprendre
		<ul style="list-style-type: none"> • Tout marquage permettant de récupérer des informations personnelles (par exemple par le biais de formulaires) est exclu. 	<p>Oui. Les identifiants personnels sont supprimés ou rejetés avant stockage.</p>	<p>Vérifiez les éléments suivants :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Lorsque le mode de conformité CNIL est activé : <ul style="list-style-type: none"> – PII data filtered – la liste d'exclusion recommandée par Matomo est automatiquement appliquée afin de filtrer les identifiants contenant des informations personnelles. – User ID disabled – la collecte de User ID est désactivée. 2. Vous pouvez appliquer des filtres supplémentaires en ajoutant les paramètres concernés dans le champ Excluded Parameters dans les paramètres de votre site. 3. Ne transmettez pas de noms, adresses e-mail, codes postaux ou autres données personnelles et identifiants utilisateurs dans les événements, URLs, titres de page ou Custom Dimensions.
	3.3 Toute fonctionnalité visant à croiser, dédoubler ou mesurer un taux de	Désactivation des outils relatifs à la mesure du taux de couverture (« reach »).	Oui. Pour la conformité CNIL, aucune fonctionnalité visant à effectuer du recoupement,	Néant, si les autres fonctionnalités sont désactivées comme requis.

Objectif	Critère	Mesure technique	Critère respecté	Action à entreprendre
	couverture (« reach ») unifié d'un contenu est exclue.		de la déduplication ou de la mesure de portée n'est activée.	
4. Les données servent uniquement à produire des données statistiques anonymes.	4.1 Autant pour la visualisation mise à disposition dans l'interface de l'outil que lors d'export, l'ensemble des rapports générés par la solution comportent uniquement des statistiques anonymes.	Agrégation et la présentation à la dizaine la plus proche. A défaut, une analyse est menée pour justifier du caractère anonyme des données (voir l'avis du G29 sur le sujet)	Oui. Toutes les vues et API au niveau des visites (Visits Log, Visitor Profile, temps réel, exports bruts) sont désactivées. Toutes les visualisations dans l'interface de l'outil ou lors d'un export, ainsi que tous les rapports générés par la solution, ne contiennent que des statistiques anonymes. Seules des statistiques agrégées restent accessibles. Le <i>Warehouse</i> ou le <i>data-sync</i> , qui pourraient contourner l'agrégation, sont désactivés. Il n'est pas possible de consulter ou d'exporter des données brutes au niveau de la visite.	Néant, si les autres fonctionnalités sont désactivées comme requis.

Objectif	Critère	Mesure technique	Critère respecté	Action à entreprendre
			L'arrondi à la dizaine la plus proche est décrit ci-dessous.	
	4.2 L'anonymisation est effective quels que soit les critères de sélection choisis par la clientèle de la solution (une combinaison de critères ne doit pas permettre d'isoler une utilisatrice).		<p>Oui. Les segments permettant la singularisation (identifiants, horodatages précis, composants d'empreinte numérique, identifiants e-commerce) sont désactivés.</p> <p>Lorsque la segmentation est utilisée, les métriques basées sur des dénombrements sont arrondies au multiple de 10 le plus proche dans les rapports, les exports et les réponses d'API.</p>	<p>Vérifiez les éléments suivants :</p> <ol style="list-style-type: none"> Lorsque le mode de conformité CNIL est activé : <ul style="list-style-type: none"> – Limit available segments – certains segments sont automatiquement restreints : <ul style="list-style-type: none"> • visitServerHour : Heure du site – heure (heure de la dernière action) ; • visitIP : adresse IP du visiteur ; • Ad Click ID : utilisé par <i>Advertising Conversion Export</i>, également désactivé en mode CNIL.
	4.3 Aucun suivi de la navigation d'un utilisateur ou d'une utilisatrice unique n'est possible.	Désactivation de toute fonctionnalités du type rejeu de session (« <i>session replay</i> »)	<p>Oui. Les Heatmaps et les Session Recordings sont désactivés et ne peuvent pas être collectés, consultés ou exportés. Les parcours individuels de</p>	<p>Vérifiez les éléments suivants :</p> <ol style="list-style-type: none"> Lorsque le mode de conformité CNIL est activé :

Objectif	Critère	Mesure technique	Critère respecté	Action à entreprendre
			navigation ne peuvent pas être reconstitués.	<ul style="list-style-type: none"> – Heatmaps – Disable Heatmap Recording : les Heatmaps sont automatiquement désactivées. – Heatmaps – Disable Session Recording : les enregistrements de session sont automatiquement désactivés. – Disable AbTesting : les fonctionnalités d’A/B testing sont désactivées et toutes les expérimentations existantes seront définitivement supprimées.
5. Le droit à l’opposition des personnes est respecté.	5.1 Une modalité d’opposition est mise en œuvre dans la mesure ou un traitement de données à caractère personnel au sens du RGPD existe.	<ul style="list-style-type: none"> • Opposition disponible sous la forme d’un bouton ou lien cliquable au sein de la politique de confidentialité du site ou application visité. 	Oui. Matomo fournit un iframe ou un lien d’opt-out que l’éditeur·ice peut intégrer dans sa politique de confidentialité, permettant aux utilisateur·ices de s’opposer à la mesure d’audience.	<p>Vérifiez les éléments suivants :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Lorsque le mode de conformité CNIL est activé : <ul style="list-style-type: none"> – Intégrez et configurez manuellement le mécanisme d’opt-out. – Maintenez l’opt-out actif et clairement visible sur le site (par exemple dans votre politique de confidentialité, qui doit être clairement accessible et visible et informer les visiteurs de l’utilisation des traceurs Matomo). 2. La conformité CNIL ne peut pas être confirmée tant que l’opt-

Objectif	Critère	Mesure technique	Critère respecté	Action à entreprendre
				<p>out n'a pas été configuré. Pour en savoir plus, consultez la documentation sur la configuration de l'opt-out du suivi.</p>
	<p>5.2 Des moyens suffisants sont mis en œuvre pour prendre en compte le refus dans la durée.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Procéder au dépôt d'un cookie d'opposition ou à la mesure et l'ajout à une liste de blocage d'une empreinte numérique (ou « fingerprinting »). 	<p>Oui. Le mécanisme d'opt-out repose sur un cookie d'opt-out dédié, garantissant que l'opposition de l'utilisateur est respectée de manière persistante dans le temps.</p>	<p>Vérifiez les éléments suivants :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Lorsque la conformité CNIL est confirmée : <ul style="list-style-type: none"> – L'opt-out est actif et clairement accessible. – Le mécanisme d'opt-out configuré manuellement arrête le suivi lorsque les visiteurs demandent à se désinscrire.